

广西质量协会通讯

第4期(总第四期)

2015年12月

广西质量协会

新年献辞

不平凡的2015年已经过去,广西质量协会感谢您一如既往地支持!在新年来临之际,广西质量协会谨向工作在质量岗位上的各位同志致以最诚挚的问候与祝福!祝您和您的家人新年快乐!身体健康!阖家幸福!

JANUARY 一月	FEBRUARY 二月	MARCH 三月	APRIL 四月
S M T W T F S	S M T W T F S	S M T W T F S	S M T W T F S
31 廿二 3 廿四 10 十二月小 17 腊八节 24 十五	1 2 3 4 5 6 小年 廿四 廿五 立春 廿七 廿八 7 8 9 10 11 12 13 除夕 春节 初二 初三 初四 初五 初六 14 15 16 17 18 19 20 情人节 初八 初九 初十 十一 雨水 十三 21 22 23 24 25 26 27 十四 元宵节 十六 十七 十八 十九 二十 28 29 廿一 廿二	1 2 3 4 5 廿三 廿四 廿五 廿七 惊蛰 6 7 8 9 10 11 12 廿八 廿九 妇女节 二月小 初二 初三 植树节 13 14 15 16 17 18 19 初五 初六 初七 初八 初九 初十 十一 20 21 22 23 24 25 26 春分 十三 十四 十五 十六 十七 十八 27 28 29 30 31 十九 二十 廿一 廿二 廿三	1 2 廿四 廿五 3 4 5 6 7 8 9 廿六 清明节 廿八 廿九 三月大 初二 初三 10 11 12 13 14 15 16 初四 初五 初六 初七 初八 初九 初十 17 18 19 20 21 22 23 十一 初五 谷雨 十四 十五 十六 十七 24 25 26 27 28 29 30 十八 十九 二十 廿一 廿二 廿三 廿四
MAY 五月	JUNE 六月	JULY 七月	AUGUST 八月
S M T W T F S	S M T W T F S	S M T W T F S	S M T W T F S
1 2 3 4 5 6 7 劳动节 廿六 廿七 青年节 立夏 三十 四月小 8 9 10 11 12 13 14 母亲节 初三 初四 初五 初六 初七 初八 15 16 17 18 19 20 21 初九 初十 十一 十二 十三 小满 十五 22 23 24 25 26 27 28 十六 十七 十八 十九 二十 廿一 廿二 29 30 31 廿三 廿四 廿五	1 2 3 4 儿童节 廿七 廿八 廿九 5 6 7 8 9 10 11 芒种 初二 初三 初四 端午节 初六 初七 12 13 14 15 16 17 18 初八 初九 初十 十一 十二 十三 十四 19 20 21 22 23 24 25 父亲节 十六 夏至 十八 十九 二十 廿一 26 27 28 29 30 廿二 廿三 廿四 廿五 廿六	1 2 建党节 廿八 3 4 5 6 7 8 9 廿九 六月大 初二 初三 小暑 初五 初六 10 11 12 13 14 15 16 初七 初八 初九 初十 十一 十二 十三 17 18 19 20 21 22 23 十四 十五 十六 十七 十八 大暑 二十 24 25 26 27 28 29 30 廿一 廿二 廿三 廿四 廿五 廿六 廿七	1 2 3 4 5 6 建军节 三十 七月小 初二 初三 初四 7 8 9 10 11 12 13 立秋 初六 七夕节 初八 初九 初十 十一 14 15 16 17 18 19 20 十二 十三 十四 中元节 十六 十七 十八 21 22 23 24 25 26 27 十九 二十 处暑 廿二 廿三 廿四 廿五 28 29 30 31 廿六 廿七 廿八 廿九
SEPTEMBER 九月	OCTOBER 十月	NOVEMBER 十一月	DECEMBER 十二月
S M T W T F S	S M T W T F S	S M T W T F S	S M T W T F S
1 2 3 八月大 初二 初三 4 5 6 7 8 9 10 初四 初五 初六 白露 初八 初九 教师节 11 12 13 14 15 16 17 十一 十二 十三 十四 中秋节 十六 十七 18 19 20 21 22 23 24 十八 十九 二十 廿一 秋分 廿三 廿四 25 26 27 28 29 30 廿五 廿六 廿七 廿八 廿九 三十	30 31 三十 十月小 国庆节 1 2 3 4 5 6 7 8 初二 初三 初四 初五 初六 初七 寒露 9 10 11 12 13 14 15 重阳节 初十 十一 十二 十三 十四 十五 16 17 18 19 20 21 22 十六 十七 十八 十九 二十 廿一 廿二 23 24 25 26 27 28 29 霜降 廿四 廿五 廿六 廿七 廿八 廿九	1 2 3 4 5 初二 初三 初四 初五 初六 6 7 8 9 10 11 12 初七 立冬 初九 初十 十一 十二 十三 13 14 15 16 17 18 19 十四 十五 十六 十七 十八 十九 二十 20 21 22 23 24 25 26 廿一 廿二 小雪 廿四 廿五 廿六 廿七 27 28 29 30 廿八 廿九 十一月大 初二	1 2 3 初三 初四 初五 4 5 6 7 8 9 10 初六 初七 大雪 初九 初十 十一 十二 11 12 13 14 15 16 17 十三 十四 十五 十六 十七 十八 十九 18 19 20 21 22 23 24 二十 廿一 廿二 冬至 廿四 廿五 廿六 25 26 27 28 29 30 31 圣诞节 廿八 廿九 三十 十二月大 初二 初三

“2015年全国实施用户满意工程推进大会” 在深举办

12月3日，“2015年全国实施用户满意工程推进大会”在深圳成功举办，来自全国用户委员及各地大中型企业的代表约400余人参加盛会。会议总结交流了今年全国实施用户满意工程的工作情况和工作经验，并对获得2015年全国实施用户满意工程先进单位进行了表彰。

中国质量协会贾福兴会长，中国质量协会陈邦柱荣誉会长，深圳市政府高国辉副秘书长，深圳市市场和质量监督管理委员会郭驰副主任，中国质量协会秘书长段永刚，国家工信部科技司李洋副处长，深圳市市场和质量监督管理委员会质量处崔红兵处长，深圳市经济和贸易信息化委员会赵广文处长，深圳市政协常委、市质量协会执行会长李榕和副秘书长邵余庆等领导出席大会并为先进单位和先进个人颁奖。

从1996年起，在原国家经贸委领导下，由中国质量协会牵头，与国家14个部委共同发起了在全国各行业中实施用户满意工程活动。这项活动的开展，对推动全国各行业质量管理的提升和产品、工程、服务质量的提高，起到了积极的作用。

2015年全国实施用户满意工程先进单位广西获奖名单

根据中国质协字〔2015〕107号文公布之名单，我区荣获2015年全国实施用户满意工程先进单位有关荣誉名单如下。建议各获奖单位结合本单位的实际，给予相关人员表彰和奖励。

初评：

一、2015年全国实施用户满意工程先进单位（企业类）：1家

广西建工集团第五建筑工程有限责任公司

二、2015年全国实施用户满意工程先进单位（产品类）：1家

广西贵糖（集团）股份有限公司-桂花牌胶版印刷纸

三、2015年全国实施用户满意工程先进单位（建筑工程类）：1家

广西建工集团第五建筑工程有限责任公司-柳州市投资大厦A座

复评：

一、复评2012年全国实施用户满意工程先进单位（企业类）：1家

广西柳州钢铁（集团）公司

二、复评2012年全国实施用户满意工程先进单位（产品类）：4家

1.广西贵糖（集团）股份有限公司-桂花牌书写纸

2.广西来宾银海铝业有限责任公司-YHA牌重熔用铝锭

3.广西平铝集团有限公司-平铝牌铝合金建筑型材

4.广西柳工机械股份有限公司-柳工牌挖掘机

三、复评2012年全国实施用户满意工程先进单位（服务类）：1家

广西柳工机械股份有限公司-产品售后服务

广西五建公司荣获“2015年全国用户满意企业”

根据中国质量协会《关于做好2015年全国实施用户满意工程推进工作和实施用

户满意工程先进单位推荐工作的通知》(中国质协字〔2015〕47号)精神要求,用户评价应具有满意度调查资质的第三方提供的用户满意度测评结果,第三方进行测评必须按照国家标准《顾客满意测评通则》(GB/T19039-2009)、《顾客满意测评模型和方法指南》(GB/T19038-2009)及中国质量协会下发的《用户满意测评规范》(试用稿)中的有关技术要求开展。受广西建工集团第五建筑工程有限责任公司委托,广西质量协会联合广西财经学院信息与统计研究所,对其开展了顾客用户满意度调查。

广西质量协会和广西财经学院信息与统计研究所共同设计调查问卷,结合美国顾客满意度测评模型,建立了广西“五建”公司顾客满意度测评体系和测评模型,该模型包括6个隐变量(顾客预期、感知质量、感知价值、顾客满意度、顾客抱怨、顾客忠诚)和9个因果关系。通过问卷发放、电话回访等形式进行调查,测量结果表明,广西建工集团第五建筑工程有限责任公司的总体顾客满意度指数达到86.26%。

经广西质协审定,广西建工集团第五建筑工程有限责任公司获得了“2015年全区用户满意企业(初评)”。在此基础上推荐参加了全国用户满意工程项目评比,获得了“2015年全国实施用户满意工程先进单位(初评)”的好成绩。

广西质量协会是具有满意度调查资质的第三方机构,获中国质量协会用户委员会认可,近年来面向行业机构、企事业单位开展用户满意度调查和咨询指导服务,欢迎广大企业前来咨询。

2015年全国现场管理星级评价暨全国质量信得过班组经验交流大会在昆明召开

2015年全国现场管理星级评价暨全国质量信得过班组经验交流大会于12月9日至10日在云南昆明召开。大会由中国质量协会、工业和信息化部、国家质检总局、全国总工会、全国妇联和中国科学技术协会联合主办。中国质量协会会长贾福兴、中国质量协会名誉会长陈邦柱、工信部科技司质量处处长黄先琼,全国总工会经济技术部副巡视员沙磊、中国科学技术协会机关党委巡视员孙铭,以及云南省总工会、妇联、科协的领导出席大会。来自全国各地、各行业的1100余名星级现场和质量信得过班组代表参加了此次大会。

中国质量协会副秘书长李禹主持大会开幕式。云南省质量协会会长李元书致欢迎词。中国质量协会会长贾福兴作重要讲话。贾福兴会长在讲话中全面回顾了2015年全国现场管理和质量信得过班组建设活动推进情况,并对2016年工作提出要求。今年,现场管理星级评价和质量信得过班组活动以“践行国家标准,提升管理水平”和“顾客至上,质量为先,创造价值”为主题,继续深入扎实地向前推进。

全国共涌现出62个五星级现场和923个全国质量信得过班组。全年活动呈现出三大特点:一是地方、行业联动,活动领域不断拓展;二是紧扣政策方向,形成有力支撑;三是持续改进创新,不断提升质量水平。明年是“十三五”规划开局之年,也是广大组织全面落实“十三五”战略部署,为实现“十三五”发展目标打好底、开好头的重要一年。

对明年活动推进贾福兴会长在讲话中指出，一要建立长效机制，持续深入开展；二要加强针对指导，提升活动成效；三要培养专家评委，壮大骨干队伍。

广西质量协会工作人员李季、覃福玉代表广西参加了会议，并为广西获奖单位领取奖牌和证书。

广西质协推荐获得国家信得过班组荣誉名单

2015年全国现场管理星级评价暨全国质量信得过班组经验交流大会在云南昆明召开。大会对信得过班组进行了颁奖，经广西质量协会推荐获得国家信得过班组荣誉的有15家：

- 1.广西华盛集团露塘糖业有限责任公司-煮糖工段班组
- 2.广西电网有限责任公司桂林供电局-桂林供电局输电管理所输电运维三班
- 3.南宁卷烟厂-制丝车间维修班组
- 4.广西华盛集团桂中农工商有限责任公司-九分厂一车间班组
- 5.中国移动通信集团广西有限公司南宁分公司-政企客户部产品管理室
- 6.中国电信股份有限公司广西分公司-客户服务部(客户服务中心)多媒体运营中心桂东南综合话务六班
- 7.广西玉柴机器股份有限公司-四发厂质量科质管班组
- 8.燕京啤酒(桂林漓泉)股份有限公司-包装一车间维修班
- 9.柳州卷烟厂-卷包车间一—丙班
- 10.上汽通用五菱汽车股份有限公司-质量部产品质量改进班组

11.中国移动通信集团广西有限公司贺州分公司-网络运营中心

12.广西电网有限责任公司玉林供电局-信息运维班

13.中国联合网络通信有限公司桂林市分公司-桂林联通客服部投诉响应中心

14.广西柳工机械股份有限公司-装载机公司前车架班

15.东风柳州汽车有限公司-总装一车间内饰一线一班

以上班组奖状和证书已通过广西质协领取。明年，广西质协将继续深入推进全国质量信得过班组活动，更好的为企业提供质量管理工作。

2015广西工业创新论坛 康会长:广西工业品牌建设与创新

12月23日，2015广西工业创新论坛在南宁举办。广西质量协会会长康润生受邀在论坛上做主题为广西工业品牌建设与创新的演讲。

康会长在主题演讲中以习总书记的三个转变：“中国制造向中国创造转变、中国速度向中国质量转变、中国产品向中国品牌转变”开题。强调企业创新离不开质量和品牌的建设，质量是企业的生命，品牌是企业的前沿。品牌培育的过程是企业不断成长的过程，也是企业兴旺发达的标志。

康会长的演讲内容从三个方面进行展开：第一、品牌的基本内涵(定义、作用、工业相关概念)；第二、非消费品工业品牌的特性和建设重点；第三、新常态下企业发展面临的形势和挑战。并从政府和企业两个

层面对广西工业品牌建设提出了建议。

康会长的演讲中对广西工业品牌建设与创新的工作思路做了深刻阐述。广西各地市工信委及有关单位负责人参加了本次论坛。

全国工业和信息化工作会议 闭幕 苗圩强调繁荣发展 互联网经济

12月25日上午，全国工业和信息化工作会议在京圆满结束。工业和信息化部党组书记、部长苗圩作总结讲话，安徽、贵州、上海经信委、广东通信管理局、海尔集团、腾讯集团负责同志作了大会交流发言。部党组副书记、副部长、国家国防科技工业局局长许达哲主持会议。部党组成员、驻部纪检组组长金书波，部党组成员、副部长陈肇雄、刘利华、辛国斌，部党组成员、国家烟草专卖局局长凌成兴，部党组成员、办公厅主任莫玮出席会议。

苗圩在总结讲话中强调了五项工作。

一是下大力气抓好传统产业改造升级。

二是积极化解产能过剩，稳妥处置“僵尸企业”。

三是积极推动网络强国建设。

四是做好“十三五”规划编制。

五是抓好会议精神的贯彻落实。

广西质量协会微信公众号：gxzlxh

网站：www.gxzlxh.cn

感谢您对广西质量协会一如既往地支持！如您有资讯与我们分享欢迎投稿！

联系人：覃福玉

电话：0771-2821553

QQ：330500489

